

Условия использования сервиса при проведении операций приёма платежей и переводов денежных средств

Изложенный ниже текст Условий в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением заключить договор) Общества с ограниченной ответственностью «Импэй», адрес местонахождения: 610020, г. Киров, ул. Спасская, д. 43, корп. 3, этаж 4, офис 1, ИНН 4345285361, ОГРН 1104345016126, директор Зорин В.Г., адресованной физическим лицам, являющимся резидентами Российской Федерации.

Безусловным принятием настоящих Условий (акцептом оферты) в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ является совершение Плательщиком действий, направленных на осуществление Платежа или Перевода в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

ООО «Импэй» оказывает услуги по приёму платежей и переводов денежных средств физических лиц в пользу получателей платежей, включая:

- безналичные платежи с использованием электронных средств платежа;
- приём наличных денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами»;
- приём платежей и переводов денежных средств в качестве банковского платёжного агента на основании договоров с кредитными организациями и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Термины и определения

«Импэй» — Общество с ограниченной ответственностью «Импэй».

«Плательщик» — физическое лицо, вносящее денежные средства либо осуществляющее перевод денежных средств в целях оплаты товаров (работ, услуг) либо исполнения иных денежных обязательств в пользу Получателя платежа исключительно для личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целей.

«Получатели платежей (Предоставляющие партнёры)» — юридические лица и индивидуальные предприниматели, в пользу которых принимаются платежи и переводы денежных средств, и с которыми у ООО «Импэй» заключены соответствующие договоры либо в интересах которых ООО «Импэй» действует в качестве платёжного агента или банковского платёжного агента.

«Платёж» — внесение Плательщиком денежных средств в пользу Получателя платежа, в том числе в безналичной форме либо наличными денежными средствами.

«Перевод денежных средств» — операция по переводу денежных средств Плательщика в пользу Получателя платежа без открытия банковского счёта либо с использованием электронных средств платежа, в том числе осуществляемая ООО «Импэй» в качестве банковского платёжного агента.

«Наличный платёж» — денежные средства, вносимые Плательщиком наличными в пользу Получателя платежа через платёжного агента, банковского платёжного агента, платёжный терминал, кассира либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

«Платёжные системы» — совокупность финансовых институтов, а также программных, аппаратных и технических средств, обеспечивающих осуществление расчётов.

«Банковская карта» — инструмент для совершения её держателем операций с денежными средствами в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

«Банк-эмитент» — кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковской карты и ведение счёта Плательщика.

«Авторизация» — процедура получения разрешения Банка-эмитента на совершение операции.

«Код авторизации» — буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

«Реверсал» — отмена Авторизации, посредством которой происходит разблокировка суммы на счёте Плательщика.

Операция «Chargeback» — инициированная Плательщиком процедура возврата денежных средств по ранее совершённой безналичному Платежу в порядке и по правилам соответствующей платёжной системы.

«Штрихкод (линейный код / QR-код)» — графическая информация, предоставляемая Получателями платежей для целей идентификации Платежа или Перевода.

Условия предоставления Услуг

1. Безналичные платежи и переводы

1.1. ООО «Импэй» осуществляет приём безналичных платежей и переводов денежных средств физических лиц с использованием банковских карт и иных электронных средств платежа, в том числе в качестве банковского платёжного агента на основании договоров с кредитными организациями.

1.2. Для совершения Платежа или Перевода Плательщик указывает данные, запрашиваемые платёжной формой, и подтверждает операцию.

1.3. Совершение безналичных Платежей возможно с использованием банковских карт платёжных систем: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB Card, а также иных платёжных систем при наличии технической возможности.

2. Приём наличных денежных средств

2.1. ООО «Импэй» осуществляет приём наличных денежных средств физических лиц:

- в качестве платёжного агента — в соответствии с Федеральным законом № 103-ФЗ;
- в качестве банковского платёжного агента — на основании договоров с кредитными организациями и требований законодательства Российской Федерации.

2.2. При внесении наличных денежных средств Плательщик обязан указать реквизиты Получателя платежа, включая идентификатор платежа, номер договора, лицевой счёт либо иные сведения, необходимые для идентификации Платежа или Перевода.

Указанные реквизиты:

- сообщаются Плательщиком кассиру пункта приёма платежей, либо
- вводятся Плательщиком самостоятельно при совершении Платежа через платёжный терминал.

2.3. Плательщик несёт ответственность за корректность и полноту указанных реквизитов Получателя платежа. ООО «Импэй» не несёт ответственности за последствия ошибок, допущенных Плательщиком при указании таких реквизитов.

2.4. При внесении наличных денежных средств Плательщику выдаётся платёжный документ (кассовый чек), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.5. ООО «Импэй» не является продавцом товаров (работ, услуг), не выступает стороной обязательства между Плательщиком и Получателем платежа и не несёт ответственности за качество, объём и условия предоставления таких товаров (работ, услуг).

Возврат денежных средств

3.1. Возврат товаров (работ, услуг) осуществляется Получателем платежа в соответствии с условиями договоров и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Возврат денежных средств по безналичным Платежам осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого был совершен Платёж, в порядке, установленном платёжной системой и Банком-эмитентом.

3.3. Возврат денежных средств по наличным Платежам осуществляется Получателем платежа в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальность и ответственность

4.1. ООО «Импэй» обязуется не разглашать персональные данные Плательщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Услуги предоставляются «как есть». ООО «Импэй» не несёт ответственности за действия Получателей платежей, кредитных организаций, платёжных систем, Банков-эмитентов и иных третьих лиц.

4.3. ООО «Импэй» не несёт ответственности за невозможность совершения Платежа или Перевода по причинам, не зависящим от него, включая технические сбои и ограничения со стороны платёжных систем и банков.

Изменение Условий и заключительные положения

5.1. ООО «Импэй» вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

5.2. Применимым правом по настоящим Условиям является право Российской Федерации.